

Praxispakete Urlaubszeit als Chance statt Krise

Wie gut ist Ihr Unternehmen auf Abwesenheiten vorbereitet?

Nutzen Sie die Checklisten, um sich einen schnellen Überblick über den Status quo zu verschaffen!



Personalentwicklung

- ☐ Sind Vertretungsregelungen für alle Mitarbeitenden definiert?
- ☐ Gibt es für Schlüsselpositionen mindestens eine eingearbeitete Vertretung?
- ☐ Sind Rollen, Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten dokumentiert?
- ☐ Werden Vertretungen regelmäßig geübt und nicht erst im Ernstfall übernommen?
- ☐ Gibt es eine Übersicht kritischer Aufgaben und Fristen während der Urlaubszeit?
- ☐ Sind aktuelle Organigramme, Ansprechpartner und Zuständigkeiten verfügbar?
- ☐ Werden Mitarbeitende aktiv dazu ermutigt, Urlaub vollständig zu nutzen?
- ☐ Gibt es klare Regelungen zur Erreichbarkeit im Urlaub?
- ☐ Werden Rückmeldungen nach der Urlaubszeit eingeholt, um Verbesserungen abzuleiten?
- ☐ Werden Erkenntnisse für Personalentwicklung, Nachfolgeplanung und Wissensmanagement genutzt?

Impulse

- ➡ **Jede Vertretung ist auch eine Lernchance**
- ➡ **Urlaubszeiten zeigen, wo Personalentwicklung ansetzen kann**
- ➡ **Urlaubszeiten machen Talente sichtbar**

Praxispakete Urlaubszeit als Chance statt Krise

Leitung

- ☐ Sind Aufgaben, Prioritäten und Verantwortlichkeiten vor Urlaubsbeginn geklärt?
- ☐ Wissen Mitarbeitende, welche Entscheidungen sie selbst treffen dürfen?
- ☐ Sind Vertretungen ausreichend informiert und befähigt?
- ☐ Wurden wichtige Kunden oder Schnittstellen über Abwesenheiten informiert?
- ☐ Sind Eskalationswege definiert?
- ☐ Werden Aufgaben bewusst verteilt statt zentralisiert?
- ☐ Gibt es ausreichend Transparenz über laufende Projekte?
- ☐ Haben Mitarbeitende die Möglichkeit, wirklich abzuschalten?
- ☐ Wird Urlaub als notwendige Erholungszeit vorgelebt und unterstützt?
- ☐ Ist ausreichend Zeit für die Rückkehr und Wiedereinarbeitung eingeplant?



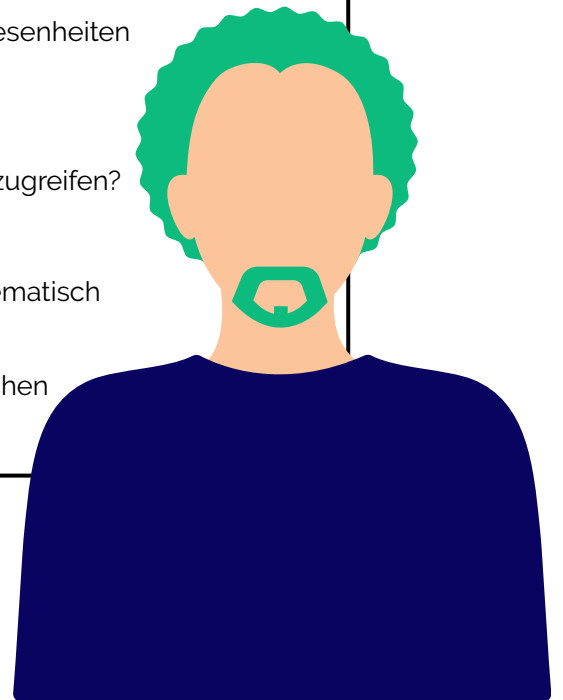
Impulse

- ➡ **Urlaubszeiten zeigen die Resilienz einer Organisation**
- ➡ **Delegieren entwickelt Menschen und Teams.**
- ➡ **Vertrauen ist einer der besten Vertretungsregelung**

Praxispakete Urlaubszeit als Chance statt Krise

Qualität

- ☐ Sind die wichtigsten Prozesse dokumentiert und aktuell?
- ☐ Sind Arbeitsanweisungen, Checklisten oder Leitfäden leicht zugänglich?
- ☐ Sind Stellvertretungsregelungen Bestandteil der Prozessbeschreibungen?
- ☐ Gibt es definierte Verantwortlichkeiten für kritische Abläufe?
- ☐ Sind Kundenkommunikation und Serviceprozesse auch bei Abwesenheiten sichergestellt?
- ☐ Sind notwendige Berechtigungen für Vertretungen vorhanden?
- ☐ Können Vertretungen auf relevante Systeme und Informationen zugreifen?
- ☐ Gibt es Notfall- oder Eskalationsprozesse für dringende Fälle?
- ☐ Werden wiederkehrende Probleme während Urlaubszeiten systematisch erfasst?
- ☐ Werden Erkenntnisse nach der Urlaubsphase in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP) übernommen?



Impulse

- ➡ **Urlaubszeiten sind der Praxistest für Prozesse**
- ➡ **Dokumentation schafft Klarheit statt Bürokratie**
- ➡ **Jede Vertretung liefert Impulse für den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.**

Praxispakete Urlaubszeit als Chance statt Krise

Kontakt



Ihre Partnerin:
Nicole Scheich

→ Tel.: (04102) 67950-49

→ E-Mail: kontakt@ostendam.de

